

Finances

Le résultat 2023 devrait être proche de l'équilibre grâce au soutien des financeurs publics et aux dons individuels. Le budget prévisionnel pour l'année 2024, qui verra nos coûts augmenter du fait d'un peu d'inflation et du recrutement d'un deuxième travailleur social, sera un peu plus difficile à boucler à l'équilibre.

Mais le **mrs** espère que ses fidèles donateurs et les nouveaux seront au rendez-vous.

Brèves

■ Sylvie Grolleron nous a quittés.

Tous ceux qui l'ont connue gardent le souvenir de son dynamisme et de sa bonne humeur. En responsabilité à l'antenne de Paris durant des années, elle a ensuite participé à la création de celle de Créteil dont elle fut la première responsable.

■ Recrutement d'un nouveau travailleur social au 1er septembre.

■ Rénovation des bureaux parisiens :

l'antenne du **mrs75** s'embellit pour offrir, tant à ses accueillants qu'à ses accueillis, un cadre rafraîchi et chaleureux.

■ Le site du **mrs** est en refonte.

Retrouvez nos précédentes lettres sur le site en ligne.

■ Le rendez-vous musical annuel le 17 novembre dernier a été encore une fois, une soirée mémorable.

Devant une salle Cortot bien remplie et enthousiaste, l'orchestre Mahlerian Camerata a interprété avec fougue et brio la 5e Symphonie de Chostakovitch sous la direction de Benjamin Garzia, chef d'orchestre et compositeur.

Merci à ces immenses talents pour leur générosité..

Nos programmes permanents



Une chambre pour aider à l'autonomie = 255 €

Combien vous coûterait le financement d'un mois d'accompagnement d'un sortant de prison qui commence sa réinsertion ?

Location de la chambre pour 1 mois	720 €
Versement de l'ALT* par l'État	-265 €
Tickets services	295 €
Coût net à financer	750 €
Réduction d'impôt**	-495 €
Au final, cela ne vous coûtera que	255 €

* Allocations de logement temporaire.

** Réduction de 66% du montant de la donation dans la limite de 20% du revenu imposable.

Ce programme rencontre du succès et a été validé pour 2024 et 2025 par plusieurs nouveaux financeurs privés.



Grâce à vos dons, le programme «un permis vers l'emploi» est toujours d'actualité :

c'est un «pass» vers un «job» pour beaucoup de nos accueillis.



Aider le **mrs** dans ses programmes de réinsertion Exemple de réduction fiscale pour votre don au **mrs**

Déduction de votre impôt sur le revenu de 66% du montant de votre don :

Vous donnez pour aider le **mrs** 100 € 200 € 500 €

Déduction de votre impôt sur le revenu -66 € -132 € -330 €

Coût réel pour vous 34 € 68 € 170 €

FAIRE UN DON EN LIGNE



Le don en ligne est facile sur : helloasso.fr En une fois ou par prélèvement mensuel.



la lettre du **mrs** mouvement pour agir contre la récidive la réinsertion sociale

N°41 - décembre 2023

édito

LES ENJEUX DU PREMIER ACCUEIL

La mission du **mrs** est l'accompagnement des personnes sortant de prison ou sous main de justice vers leur réinsertion dans la société et ce par le biais d'un suivi en entretiens individuels. Qui dit accompagnement et entretiens individuels dit accueil et pour bien souligner l'importance de cette fonction, le **mrs** l'a retenue dans son vocabulaire interne. Les personnes reçues sont des « accueillis » et les bénévoles qui les reçoivent « des accueillants ».

Le premier accueil revêt une importance particulière qu'il convient de souligner. Quantitativement, ces premiers entretiens ont été en 2022 pour l'ensemble des quatre antennes au nombre de 473. Mais aujourd'hui, c'est l'aspect qualitatif qui nous intéresse.

Chacun d'entre nous dans la vie quotidienne quels que soient les lieux et les circonstances : dans un commerce, une administration, un centre de loisir etc... a pu expérimenter l'effet positif ou malheureusement aussi l'inverse, d'un premier accueil. Chacun a pu constater aussi combien ses propres attentes augmentent lorsqu'on se trouve fragilisé par une situation difficile. Par exemple comme malade ou blessé accueilli à l'hôpital.

La qualité de l'accueil va rapidement générer soit un apaisement soit une majoration du stress existant. On va subir cette situation si on n'a pas le choix mais dans le cas contraire, on choisira tout naturellement de ne plus revenir. Les personnes qui se présentent au **mrs** sont toutes confrontées à de multiples difficultés : grande précarité, problèmes d'hébergement, d'emploi, de santé, problèmes administratifs. Ce cumul les rend particulièrement vulnérables d'autant que leur situation

au moment où nous les recevons fait suite à une période plus ou moins longue de détention et souvent aussi à un parcours de vie marqué par la violence et des carences affectives remontant souvent à l'enfance.

Mais si leurs difficultés sont immenses, on ne doit pas perdre de vue que lorsqu'elles se présentent pour la première fois au **mrs**, c'est sur la base du volontariat. La qualité du premier accueil permettra ou non l'ouverture vers une relation de confiance indispensable à la poursuite des démarches vers une réinsertion réussie. Il en est de même pour les personnes vues en détention pour préparer leur sortie. Même si la demande au cours de ce premier contact avec l'association est souvent d'obtenir une domiciliation administrative, l'enjeu est aussi de présenter le **mrs** et sa démarche d'aide : accueil, soutien et accompagnement global par des bénévoles. Environ 50% des personnes vues en détention reviendront pour un suivi à leur sortie.

Evidemment, si important que soit le premier entretien et même s'il a été très bien mené, en détention comme en antenne, on ne peut pas espérer que tous les accueillis poursuivront avec leurs bénévoles référents leurs démarches de réinsertion. Bien évidemment le but n'est pas de faire porter la responsabilité d'un échec aux accueillants car de nombreux facteurs autres que la qualité des premiers entretiens peuvent conduire à l'abandon d'un suivi mais uniquement, comme pour les succès, de mettre en lumière les conditions optimales d'un premier accueil.

Michelle Bucillat

Sommaire

ÉDITO

Les enjeux du premier accueil 1

L'IMPORTANCE DE L'ACCUEIL POUR GAGNER LA CONFIANCE

- Les conditions de l'accueil 2
- Les «acteurs» de l'accueil 2
- Le premier accueil téléphonique 2
- Les spécificités du premier entretien 2

TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES

LE **mrs**

- Finances 4
- Brèves 4
- Nos programmes permanents 4

Un permis vers l'emploi

Aider le **mrs** dans ses programmes de réinsertion

Aider le **mrs** dans ses programmes de réinsertion

mrs Association de soutien et d'aide aux sortants de prison

FONDÉE EN 1969

Et n'oubliez pas...

... de consulter le site du **mrs** : [mrsasso](https://mrsasso.fr) et de visionner le mini film sur le **mrs** avec des acteurs passionnés.

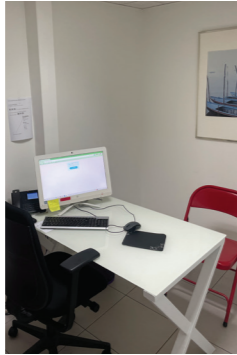


L'IMPORTANCE DE L'ACCUEIL POUR GAGNER LA CONFIANCE

Les conditions de l'accueil

Les personnes qui se présentent au **mrs**, peuvent être accueillies dans 4 lieux différents : Paris 11^{ème}, Nanterre, Bobigny et Créteil. La proximité est un élément évidemment important pour permettre le suivi de ces personnes presque toujours très démunies. Les locaux du **mrs** ne sont ni vastes ni luxueux mais permettent un accueil dans de bonnes conditions de confort et de confidentialité.

En début d'année, l'antenne de Paris a été totalement rénovée et ont refait leur apparition « les petits plus » de l'accueil en salle d'attente qui avaient été mis à mal pendant les années covid : café, petits gâteaux ou fruits en provenance de la Banque Alimentaire, livres à disposition etc.

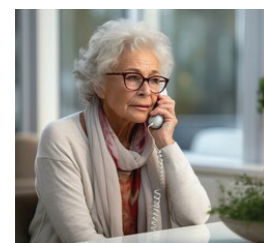


« Les acteurs » de l'accueil

Bien plus importants que ces conditions matérielles sont « les acteurs » de l'accueil : les bénévoles accueillants qui vont permettre par leur attitude, leur écoute et leur savoir-faire, la mise en confiance des personnes qui se présentent pour la première fois au **mrs** afin qu'ils s'engagent dans une démarche de suivi. Il faut pour être accueillant bénévole un certain nombre de qualités essentielles : avoir le goût et le respect des autres car la dignité des personnes a souvent été mise à mal en détention, savoir écouter avec bienveillance et sans jugement. Il faut aussi trouver la juste distance.

Quant au « savoir-faire », il s'acquiert grâce à la formation initiale : accompagnement les premiers mois par un bénévole plus « chevronné » puis assistance des éducateurs spécialisés salariés de l'association et des responsables d'antenne et participation à des séances de formation continue sur des sujets variés en rapport avec la réinsertion du public justice.

Le premier accueil téléphonique



Avant même le premier entretien, on n'insistera jamais assez sur l'importance de ce premier contact. La personne sortant de prison ou sous-main de justice n'a souvent en main qu'un numéro de téléphone, même si, elle a parfois été informée en détention ou par son CPIP de l'existence du **mrs** et de son rôle, elle n'en a bien souvent qu'une très vague idée.

Elle a cependant de fortes attentes avec en tête toutes sortes de problèmes qui s'accroissent et se bousculent à sa sortie.

Il est important de s'assurer que la personne qui appelle va bien pouvoir être « accueillie » au **mrs** à savoir être majeure, française ou étrangère en situation régulière et sortie de détention depuis moins de 6 mois ou toujours sous-main de justice. Il convient de savoir qui l'a orientée vers le **mrs**.

Vérifier qu'elle n'est pas ou n'a pas été suivie par une autre antenne. Le rendez-vous est donné en prévoyant le temps nécessaire, un peu plus long pour un premier entretien et sans oublier de lui demander de se munir du précieux « bulletin de sortie » et d'une pièce d'identité.

Obtenir ces renseignements et savoir réorienter les personnes qui n'entrent pas dans le cadre, en leur évitant un déplacement inutile est bien sûr essentiel et nécessite du tact avec un interlocuteur parfois assez confus.

Les spécificités du premier entretien

La présentation très détaillée au cours de la formation initiale de tout nouveau bénévole des spécificités du premier entretien est systématique. On a déjà souligné l'importance de ses objectifs et enjeux ainsi que les vérifications à faire avant de démarrer un suivi. Reste à voir son déroulement et contenu. La place manque et oblige à résumer ce qui est recommandé aux accueillants pour leur servir de guide. Sachant que ce cadre n'est pas rigide, chacun peut l'adapter.

Les étapes de ce premier entretien :

- **se présenter** en tant que bénévole, présenter le **mrs** : ses liens avec l'administration pénitentiaire et les associations et structures d'insertion, ses méthodes, ses atouts mais aussi ses limites notamment en matière d'aides matérielles toujours en lien avec la présence et la motivation lors des entretiens. L'interdiction de remise d'espèces.

- **recueillir les premières informations** utiles pour constituer le dossier individuel, en évitant autant que faire se peut le style interrogatoire mais en évitant aussi de trop longues digressions, consulter le bulletin de sortie et papiers d'identité, renseigner le statut pénal, les contacts avec d'autres intervenants sociaux, le niveau scolaire, les formations et expériences professionnelles, la santé, les ressources et l'hébergement.

- **faire l'inventaire des difficultés et attentes de l'accueilli** en cherchant à définir des priorités dans sa situation administrative, sa santé, son hébergement... Tenter de cerner au fil du discours ses traits de personnalité et son environnement notamment familial mais en acceptant de ne pas tout savoir dès ce premier entretien.

- **rechercher des solutions aux difficultés les plus urgentes** : domiciliation administrative, contacts téléphoniques avec autres intervenants. La remise d'aides matérielles en fonction des difficultés rencontrées. Et toujours faire participer l'accueilli en lui demandant de faire une ou plusieurs démarches avant le prochain rendez-vous donné afin de lui faire comprendre que le **mrs** ne fera pas à sa place mais l'aidera à faire.

- **pour conclure, faire signer « le contrat de suivi »** et lui remettre le rendez-vous suivant par écrit avec rappel du prénom de son accueillant référent et de ses jours de présence. Sans oublier de faire les photocopies de la pièce d'identité et du bulletin de sortie.



Témoignage de Cynthia

On m'a souvent posé la question suivante : pourquoi le **mrs** ? Pourquoi vouloir accompagner des personnes sortant de prison vers la réinsertion sociale ? Je pourrais vous citer mille et une raisons. Cependant, afin de ne pas rendre mon témoignage indigeste, j'essayerais de partager avec vous certaines d'entre elles.

En tant qu'étudiante en psychologie, avoir une expérience professionnelle est une étape primordiale dans le devenir d'un(e) psychologue. J'ai donc entrepris diverses recherches afin de trouver une association qui me corresponde réellement et qui partage des idéaux semblables aux miens, notamment la dignité humaine.

J'ai donc postulé sur le site du **mrs**. J'avais déjà une petite idée des missions et responsabilités que devaient endosser les bénévoles ; forcément, j'avais certaines appréhensions, non pas par peur du public accueilli, mais par crainte de ne pas être à la hauteur des responsabilités qu'engage la mission de bénévole. Lors de mes divers entretiens, on m'a exposé les tenants et aboutissants afin que je prenne conscience du rôle que j'aurais dans l'association.

Suite à cela, je fus accueillie par de nombreux bénévoles pédagogues et bienveillants qui m'ont formée et conseillée, voyant en moi ce que je ne voyais pas alors : une personne polyvalente, compétente et dynamique.

J'ai énormément mûri et pris conscience de la difficulté d'imposer un cadre et des limites lors des entretiens, ce qui est un bon exercice pour mes futurs entretiens.

J'ai pu aussi, lors de mes entretiens en maison d'arrêt, observer le fonctionnement de celle-ci, du contrôle de sécurité jusqu'aux règles de conduite en milieu pénitentiaire.

En somme, grâce à mon expérience au sein du **mrs**, j'ai pu mettre en pratique la neutralité bienveillante et apprendre à voir au-delà des préjugés. J'ai eu la chance de voir des individus retrouver la confiance en eux et l'espoir en l'avenir.

C'est une grande leçon de vie ; peu importe le chemin parcouru, les difficultés rencontrées, qui que nous soyons nous pouvons nous reconstruire et aller de l'avant.

Témoignage de A. S.

J'ai effectué un stage d'observation d'une semaine au sein de l'antenne de Paris de l'association **mrs 75** dans le cadre de ma formation pour devenir Conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation dispensée à l'École nationale de l'administration pénitentiaire. Ce stage obligatoire de notre formation initiale a pour but de nous faire appréhender la manière dont les politiques publiques d'insertion se déclinent sur un territoire donné.

Durant ce stage, j'ai notamment pu participer à différents entretiens et également échanger à de nombreuses reprises avec les bénévoles. J'ai ainsi pu assimiler la manière dont l'association procède pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des sortants de prison. Cela m'a fait prendre conscience de l'importance des structures partenaires du SPIP comme l'association **mrs** et ce, dans un objectif commun de prévention de la récidive.

Témoignage de C. M.

Ayant validé une licence de psychologie et souhaitant travailler plus tard dans le milieu carcéral, j'ai trouvé le **mrs** après quelques recherches sur internet. J'ai tout de suite accroché au concept : accompagner des personnes sortant de prison en vue de leur réinsertion sociale. J'ai donc postulé sur le site directement et j'ai rapidement été admise au sein de cette « grande famille ».

J'y ai découvert des bénévoles très engagés dans leur mission et soucieux de bien faire. Cela peut paraître un peu effrayant au début car il y a beaucoup de notions à connaître mais de nombreuses formations proposées par l'association m'ont permis de prendre confiance et d'apprendre tout ce dont j'avais besoin.

De plus, la population avec laquelle nous travaillons est souvent méconnue et incomprise mais l'empathie dont tout le monde fait preuve est remarquable et évidemment bienvenue pour nos accueillis.

Grâce à mon expérience au sein du **mrs**, j'ai pu faire un premier pas dans le milieu carcéral qui reste difficile d'accès et développer des qualités comme le sens de l'écoute, le travail en équipe et la polyvalence, qui me seront essentielles dans l'exercice de mon métier plus tard.



Encore et toujours, le **mrs** est à la recherche de bénévoles :

- pour des travaux administratifs dans les antennes
- pour aider à la recherche de sponsors
- et bien sûr, pour accueillir en antenne et visiter en prison les futurs sortants pour « préparer le terrain »
- et nous recherchons également quelques anciens DRH mais pas que...

Aidez le **mrs** à recruter de nouveaux bénévoles.

Le feuillet joint à cette lettre vous permettra de faire circuler ce besoin dans vos réseaux amical ou professionnel.